

PROCEDIMENTOS DE PREVENÇÃO AO COVID-19



Veja a seguir as medidas de segurança adotadas pelo Aruanã:

OCUPAÇÃO

Nessa reabertura, nossa política de ocupação tem o limite máximo de **50% da capacidade**.

RECEPÇÃO

- A inscrição e o pagamento da estadia serão **online**, minimizando o contato de recepção.
- Será feita a **medição de temperatura** de cada hóspede na chegada e, caso esteja acima de 37.5°, será feita nova medição. Após realizar duas medições, se a temperatura se confirmar acima de 37.5°, a família deverá se retirar e o crédito ficará para uma próxima data.
- As medições nos hóspedes serão realizadas **2 vezes ao dia**.



HOSPEDAGEM

- A **higienização** dos quartos é feita detalhadamente, principalmente em locais de maior contato, com as janelas abertas para maior circulação do ar no ambiente.
- Por se tratar de poucos dias, para a segurança dos hóspedes e dos nossos colaboradores, a **limpeza do quarto não será efetuada durante a estadia**. Se houver necessidade de retirada de lixo, solicitar a um membro da nossa equipe.

- Ao final da estadia e saída dos participantes, o quarto ficará em isolamento por 24 horas. Posteriormente será feita a limpeza e **desinfecção** detalhada com produtos aprovados pelo Ministério da Saúde.
- A **roupa de cama não está inclusa**, podendo ser alugada no ato da reserva e entregue no quarto devidamente higienizada. O hóspede deverá trazer seu próprio travesseiro para sua maior segurança.

ALIMENTAÇÃO

- Um colaborador estará na entrada do restaurante medindo a temperatura e orientando os participantes quanto à utilização de **álcool em gel** e uso de máscara.
- Reduzimos o número de mesas de nosso restaurante. Durante a estadia cada família terá uma **mesa exclusiva**, com o devido distanciamento entre elas.
- Os jogos americanos das mesas serão **higienizados** antes e após cada refeição, assim como as mesas e cadeiras.
- As refeições serão servidas em sistema à la carte na mesa de cada família, incluindo opções vegetarianas para escolha de sua preferência.



- Os talheres serão higienizados e **embalados individualmente** em saquinhos de papel.
- O restaurante e o bar funcionarão em **horários determinados**, sem serviço de quarto.

ÁREAS DE LAZER E ATIVIDADES

- Os participantes deverão estar de máscara em todas as **áreas sociais**.
- As áreas sociais contam com dispenser de **álcool em gel**.
- Em todos os ambientes as portas e janelas estarão abertas para **circulação de ar**.
- Superfícies de toque, como corrimões de escadas, portas, maçanetas, bancadas e mesas, serão **higienizadas constantemente**.
- Todos os materiais utilizados em atividades esportivas e recreativas, serão higienizados **antes e após o uso**.



- As atividades serão realizadas preferencialmente em **locais abertos** para manter o distanciamento necessário.
- Nos bebedouros, os esguichadores de água estarão isolados, sendo permitida a utilização somente da torneirinha para encher seu copo ou **garrafinha**. Traga sua garrafinha ou compre uma personalizada em nossa lojinha.
- Cama elástica, parede de escalada e playground estarão **fechados**.
- As piscinas serão abertas de acordo com condições climáticas. Os hóspedes serão informados sobre abertura e horários de funcionamento.

EQUIPE DE COLABORADORES

- Nossos colaboradores receberam **treinamento especial**, relacionado aos novos procedimentos de segurança e higienização.
- Todos os colaboradores utilizarão **máscaras** em tempo integral.
- É feita a **medição de temperatura** na chegada e durante o dia. Caso o colaborador esteja com a temperatura acima de 37.5°, o mesmo é orientado a ficar afastado e procurar um médico caso os sintomas se agravem.
- Em caso de algum familiar de nossos colaboradores apresentar sintomas do Covid-19, o mesmo será **afastado**.
- Cada colaborador tem o seu **kit de EPI**, que é higienizado antes da utilização.



IMPORTANTE PARA AS CRIANÇAS

Pedimos que as famílias **conversem com seus filhos** antes da chegada ao acampamento, para que compreendam os procedimentos que deverão ser seguidos à risca durante a estadia, reforçando nessa conversa as informações como:

- A checagem de **temperatura** diária por nossa equipe;
- O **distanciamento** social com outros hóspedes;
- A **higienização** adequada e constante das mãos;
- O uso de **máscaras** nas áreas sociais.



Contamos com sua colaboração e desejamos uma experiência inesquecível!